

## Informacja o sposobie ubiegania się o wypłatę środków z gwarancji ubezpieczeniowej

Na podstawie umowy gwarancji ubezpieczeniowej, zawartej pomiędzy Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. ul. Przyokopowa 31 01-208 Warszawa - GWARANT, a Biuro Podróży Compass Travel Anna Kruś ul. Rolna 31, 61-491 Poznań - ZLECENIODAWCA, w dniu 15.12.2015 na okres od dnia 1 stycznia 2018r. do dnia 31 grudnia 2018r. nr M208846.

1. Wypłata z Gwarancji z tytułu zapłaty kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Zleceniodawcy z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy Zleceniodawca wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu (stosownie do przepisów art. 5 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016r., poz. 187, z późniejszymi zmianami), nastąpi na żądanie Beneficjenta (Marszałka Województwa Wielkopolskiego) lub wskazanej przez niego jednostki, skierowane do Gwaranta na piśmie pod rygorem nieważności żądania.

2. Żądanie zapłaty zawiera:

- a) wskazanie podstawy prawnej żądania,
- b) oświadczenie Beneficjenta o wystąpieniu odpowiednio okoliczności, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, upoważniających do żądania wypłaty z Gwarancji,
- c) oświadczenie Beneficjenta o wysokości kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów, o których mowa w punkcie 1,
- d) wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z Gwarancji.

3. Żądanie zapłaty z tytułu

- a) zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana,
- b) zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającej części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy lub osób, które działają w jego imieniu (stosownie do przepisów art. 5 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych),

kierowane jest do Gwaranta przez Beneficjenta w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera:

- a) wskazanie podstawy prawnej żądania,
- b) oświadczenie Beneficjenta o wystąpieniu odpowiednio okoliczności, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, upoważniających do żądania wypłaty z Gwarancji.

4. Wypłata kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów, o których mowa w punkcie 1, nastąpi w formie zaliczki niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania żądania zapłaty.

5. Beneficjent zobowiązany jest do przedstawienia Gwarantowi pisemnego rozliczenia otrzymanej zaliczki w terminie 60 dni od dnia otrzymania wpłaty, pod rygorem obowiązku zwrotu zaliczki.

6. Do żądania, o którym mowa w punkcie 3, dołącza się:

- a) kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, zawartej między Zleceniodawcą i klientem Zleceniodawcy,
- b) kopię dowodu wpłaty na rzecz Zleceniodawcy należności za imprezę turystyczną określonej w umowie, o której mowa w punkcie a,
- c) oświadczenie klienta Zleceniodawcy stwierdzające niewykonanie przez Zleceniodawcę zobowiązań umownych o określonej wartości,
- d) oświadczenie klienta Zleceniodawcy zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z Gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z Gwarancji.

7. Załączniki, o których mowa w punkcie 6, może przekazać Gwarantowi klient Zleceniodawcy lub Beneficjent w imieniu klienta Zleceniodawcy.

8. Wyliczenia kwot należnych poszkodowanym klientom Zleceniodawcy dokonuje Gwarant.

9. Po otrzymaniu dokonanego przez Gwaranta szczegółowego wyliczenia kwot należnych poszkodowanym klientom Zleceniodawcy, Beneficjent wydaje dyspozycję wypłaty środków, a Gwarant dokonuje wypłat należnych kwot bezpośrednio poszkodowanym klientom Zleceniodawcy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania dyspozycji wypłaty środków.

10. Każda wypłata z Gwarancji odpowiednio zmniejsza odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji aż do wyczerpania sumy Gwarancji.

11. Gwarancja obejmuje ochroną wszystkie umowy o organizowanie imprez turystycznych zawarte przez Zleceniodawcę z klientami w okresie obowiązywania Gwarancji, tj. od dnia 1 stycznia 2016r. do dnia 31 grudnia 2016r., chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie, jeżeli informacje o wystąpieniu zdarzenia objętego Gwarancją zostaną przekazane Gwarantowi w tym terminie do 1 roku po upływie okresu obowiązywania Gwarancji.

12. W sytuacjach spornych, w wypadku wystąpienia przez klienta Zleceniodawcy na drogę sądową w zakresie roszczeń objętych Gwarancją w terminie 1 roku po upływie okresu obowiązywania Gwarancji, roszczenia z Gwarancji mogą być zgłaszane w terminie 60 dni po uprawomocnieniu się orzeczenia sądowego.